

ДОГОВОР

О предоставлении услуг доступа к сети Интернет

г.Волноваха

ФЛП Бедный Александр Сергеевич, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации № 2239000000002835 от 26.10.2009г. и внесенный в реестр операторов и провайдеров Украины решением НКРСИ №503 от 06.08.2013г, в дальнейшем Оператор, публикует в адрес физических лиц (за исключением субъектов предпринимательской деятельности и само занятых лиц) настоящую оферту — предложение заключить Договор на оказание услуг по доступу в сеть Интернет на нижеприведенных условиях (далее по тексту — Договор). :

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор предоставляет, а Потребитель получает и оплачивает предоставленную ему услугу доступа к сети Интернет (далее Услугу) согласно условиям настоящего Договора.
- 1.2. Наименование, количество Услуг, размер платы за пользование Услугами и сроки оплаты изложены в п. 3.1., 3.2., 3.4., 3.5. настоящего Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Оператора:

Оператор обязан:

- 2.1.1. Обеспечить предоставление Потребителю доступа к сети Интернет согласно п. 3.5. настоящего Договора.
- 2.1.2. Выполнять заявки Потребителя по устранению возникших неисправностей в предоставлении услуги доступа к сети Интернет в течении пяти суток с момента их поступления. Если неисправности произошли по вине Потребителя, все затраты по восстановлению оплачивает Потребитель.
- 2.1.3. Уведомлять Потребителя о плановых мероприятиях, происходящих на коммуникационных системах верхнего уровня сети Интернет в случае, если их продолжительность более одного часа, путем размещения информации на сайте www.domtele.net или по электронной почте.
- 2.1.4. Информировать Потребителя об изменении тарифов любым доступным Оператору способом (способ уведомления Оператор выбирает сам) не позднее, чем за 15 календарных дней до предстоящих изменений.
- 2.1.5. Только Оператор имеет право производить повторное подключение Потребителя, в т. ч. если предоставление Услуги было прекращено по вине потребителя.

Оператор имеет право:

- 2.1.6. Производить профилактические мероприятия и модернизацию оборудования, которые могут повлечь приостановку в оказании услуг в срок до 24 часов в месяц.
- 2.1.7. Прекратить предоставление услуг Потребителю в случае нарушения сроков оплаты, изложенных в п. 3.2. настоящего Договора, или в случае нарушения Потребителем условий настоящего Договора.

2.2. Права и обязанности Потребителя:

Потребитель обязан:

- 2.2.1. Своевременно оплачивать услуги, предоставляемые Оператором, в порядке и в сроки, предусмотренные в п. 3.2., 3.4., 3.5. настоящего Договора.
- 2.2.2. Соблюдать нормы действующего законодательства Украины и нормы международного права об информации, ее передаче и защите, не использовать предоставляемые ему в рамках Договора услуги для распространения запрещенной и противоречащей действующему законодательству информации, а также информации, которая прямо или косвенно противоречит общепринятым или регламентированным правилам общения и общественным моральным нормам поведения, нести ответственность за ее содержание.
- 2.2.3. Не использовать услуги с целью несанкционированного доступа к компьютерам пользователей сети Интернет, а также к компьютерам и оборудованию Оператора, не заниматься рассылкой нежелательной корреспонденции, получение которой доставляет беспокойство пользователям сети Интернет.
- 2.2.4. Не производить действий, которые могут привести к остановке (перегрузке, сбоям, ухудшению) работы сети Интернет (например, взлом, распространение вирусов, всевозможные атаки и т.д.). В случае умышленного или неумышленного вмешательства в работу сети Интернет, повлекшего ухудшение качества предоставляемых ему услуг, уничтожение информации иных абонентов сети Интернет, возместить все причиненные таким вмешательством убытки.
- 2.2.5. Самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета, своевременно осуществлять пополнение денежных средств на нем, проводить оплату за предоставление Услуги в оговоренные настоящим Договором сроки, указанные в п. 3.2. настоящего Договора.
- 2.2.6. В случае изменения юридических и контактных реквизитов, извещать Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента изменений.
- 2.2.7. Держать в тайне сведения о реквизитах (паролях), выделенных Оператором.
- 2.2.8. Не использовать сеть Интернет в коммерческих целях.
- 2.2.9. Не уступать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам.
- 2.2.10. В случае умышленного или неумышленного вмешательства Потребителя в работу сети Интернет, если это привело к дестабилизации процессов, прямо или косвенно влияющих на качество предоставляемых Услуг другим потребителям сети, Потребитель обязан возместить Оператору причиненные вследствие этого действия убытки в размере пяти месячных абонплат, согласно Договора с Потребителем, в полном объеме.

Потребитель имеет право:

- 2.2.11. Получать дополнительную техническую поддержку по телефонам **066-517-17-01** и **093-377-70-01** ежедневно с 8-00 до 21-00 без перерывов и выходных.

- 2.2.12. Приостанавливать действие настоящего Договора на срок не более 90 (девяносто) календарных дней при обязательной ежемесячной оплате аренды оптического порта Оператору в размере и на условиях, предусмотренных в п.3.4 настоящего Договора. В случае, если Потребитель по истечению 90 (девяносто) календарных дней не обратился к Оператору с просьбой возобновить действие Договора, Договор считается расторгнутым. Оператор расторгает Договор без письменного предупреждения.
- 2.2.13. Использовать средства криптографии при передаче и/или приеме данных, которые он считает конфиденциальными.
- 2.2.14. Потребитель самостоятельно устанавливает защитные механизмы и средства, необходимые для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети Интернет.
- 2.2.15. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив Оператора письменно не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения.
- 2.2.16. Изменить выбранный ранее тариф, предварительно уведомив Оператора. Изменение тарифа произойдет с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Потребитель изъявил желание на изменение тарифа. При изменении тарифа Оператор и Потребитель подписывают Приложение к Договору, которое, с даты его подписания, становится неотъемлемой частью настоящего договора.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1. Плата за услуги Оператору включает в себя абонентскую плату за аренду оптического порта и плату за Услуги, которые предоставляются, согласно действующим тарифам Оператора.
- 3.2. Потребитель вносит предоплату в объеме месячной абонентской платы за услуги доступа к сети Интернет (согласно п. 3.5.) и за аренду оптического порта (согласно п.3.4.) **до первого числа месяца, за который осуществляется оплата, в полном объеме.**
- 3.3. Все расчеты проводятся в национальной валюте Украины.
- 3.4. Размер абонентской платы за аренду оптического порта составляет **30 грн. 00 коп.**(тридцать гривен 00 копеек) без НДС ежемесячно вне зависимости от количества сессий.
- 3.5. Размер абонентской платы за услугу доступа к сети Интернет согласно выбранного тарифного плана www.domtele.net
- 3.6. При отсутствии аванса за аренду оптического порта и/или за услугу доступа к сети Интернет, Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг Потребителю без предшествующего письменного уведомления, до момента погашения Потребителем задолженности и внесения необходимого аванса.
- 3.7. Прекращение предоставления Услуг и расторжение данного Договора не освобождает Потребителя от погашения задолженности. В случае расторжения настоящего Договора, неиспользованный аванс возвращается Потребителю за вычетом стоимости всех предоставленных Услуг Потребителю до даты расторжения настоящего Договора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. За нарушение взятых на себя обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины.
- 4.2. Ответственность и риски за использование информационных ресурсов сети Интернет несет Потребитель.
- 4.3. Потребитель самостоятельно отвечает за содержание и объем информации, передаваемой им с помощью технических средств Оператора по сети Интернет, ее достоверность и правомерность распространения.
- 4.4. Потребитель самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или другими лицами под его сетевыми реквизитами) третьим лицам при его доступе в сеть Интернет (в т.ч. компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц, нарушение авторских и смежных прав и т.д.).
- 4.5. В случае умышленного или неумышленного вмешательства Потребителя в работу сети Интернет, если это привело к дестабилизации процессов, прямо или косвенно влияющих на качество предоставляемых Оператором услуг, и/или уничтожение информации иных Потребителей, он обязан в полном объеме возместить Оператору причиненные вследствие этого убытки.
- 4.6. Оператор не дает никаких гарантий относительно каких-либо товаров, информации и услуг, поставляемых или предоставляемых с помощью Интернет, не несет ответственности за какие-либо потери или убытки, которые прямо или косвенно понесли Пользователи или третьи лица вследствие использования информационных ресурсов Интернет или невозможности их использования.
- 4.7. Оператор не несет ответственности за работоспособность принадлежащего Пользователю оборудования и используемого им программного обеспечения. В случае смены местонахождения, самостоятельной переустановки программного обеспечения (либо его переноса на другой компьютер), Оператор не несет ответственности за его работоспособность.
- 4.8. Оператор не несет ответственность за качество и своевременное предоставление Услуг по Договору, находящееся в зависимости от сторонних организаций, предоставляющих: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, энергоснабжение и прочие услуги, к производству которых Оператор не имеет отношения.
- 4.9. Оператор не несет имущественной ответственности перед Потребителем за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган, пожар, отказ техники, акты государственных органов и т.п.), кражи или повреждение злоумышленниками оборудования или телекоммуникационных сетей, по вине Потребителя, а также вследствие повреждения и/или поломок коммуникационного оборудования Оператора, и/или иных лиц, обеспечивающих предоставление услуг Оператором.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон.
- 5.2. Код для оплаты через систему терминалов самообслуживания доступен в личном кабинете www.domtele.net .
- 5.3. Оператор имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления Потребителя в случае нарушения Потребителем пунктов 2.2.1., 2.2.3., 2.2.4. настоящего Договора.

- 5.4. Все линейные сооружения и оборудование, находящееся на территории Пользователя, находятся под его ответственностью, и в случае хищения или выхода из строя, компенсация по его восстановлению лежит на Пользователе.
- 5.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты услуги согласно тарифу.
- 5.6. Если от любой из Сторон не поступит требований о пересмотре Договора в связи с окончанием срока действия, считать Договор пролонгированным.
- 5.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 5.8. Все изменения и приложения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
- 5.9. Все споры между Сторонами решаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

6. РЕКВИЗИТЫ

7. **Оператор:**
8. ФЛП Бедный А.С.
9. 85700, Донецкая обл., г.Волноваха,
10. ул. Ленина, 14
11. Адрес для корреспонденции:
12. 85700, Донецкая обл., г.Волноваха, а/я 57
- 13.
14. Р/с 26009327782 в АО «Райффайзен Банк Аваль»
15. МФО 380805, ИНН 3107107679
16. Свид-во плательщика единого налога №927944 от 01.01.2012г.